

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Egr. Sig. /Gent.ma Sig.ra,

La società Lizzi S.r.l., con sede legale in Via Mario Idiomi 2, 20057 Assago (MI), CF/P.IVA 01741770158, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "**Società**" o "**Titolare**"), come successivamente definiti, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali.

DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che riguardano Lei anche, eventualmente, in qualità di referente della Sua società (per quanto riguarda le attività di marketing svolte tramite mezzi automatizzati).

Con il termine "**Dati Personali**" si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate:

- **Dati anagrafici e di contatto** – informazioni relative al nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail (personale ovvero aziendale);
- **Dati di pagamento** – informazioni relative all'acquisto da Lei effettuato e al relativo pagamento (es. numero di carta di credito/debito, IBAN);
- **Altri dati** – informazioni rese in risposta all'indagine di *customer Satisfaction*

1. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi Dati Personali in virtù del rapporto con Lei esistente.

Se Lei fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa *Privacy*.

Il Titolare Le chiede di aiutarlo a mantenere aggiornati i Suoi Dati Personali, informandola di qualsiasi modifica.

2. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati Personali per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a) Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale.

Il Titolare può trattare i Suoi Dati Personali al fine di formulare proposte (es. invio di preventivi), di procedere alla instaurazione del rapporto contrattuale, e per la conseguente gestione dello stesso.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ex art. 6, primo comma lett. b) del GDPR.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio per formulare proposte commerciali, nonché per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale con Lei; in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di formulare proposte commerciali, di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale con Lei.

b) Invio di comunicazioni per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quello oggetto di un precedente acquisto ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4, del Codice Privacy

Il Titolare può trattare il Suo indirizzo di posta elettronica per inviarLe comunicazioni promozionali e materiale relativo a prodotti analoghi a quelli oggetto di Suoi precedenti acquisti.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società ex art. 6, primo comma, lett. f) del GDPR a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei. Il conferimento dell'indirizzo di posta elettronica è facoltativo e il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

c) Indagini di *Customer Satisfaction*

Il Titolare può trattare i Suoi Dati Personali per condurre sondaggi volti a misurare il livello di soddisfazione sul servizio fornito.

In ogni caso, le comunicazioni effettuate per questo scopo non avranno un contenuto pubblicitario, né di vendita diretta e non saranno utilizzate per ricerche di mercato o comunicazioni commerciali.

Presupposto del trattamento: il legittimo interesse della Società ex art. 6, primo comma, lett. f) del GDPR a verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

d) Esigenze di *business*

Il Titolare può comunicare i Suoi Dati a terzi, al fine di procedere ad eventuali modifiche giuridiche o strutturali della Società o all'ampliamento delle attività della stessa (ad es., al fine di consentire alla Società di partecipare a gare, appalti, concorsi, nonché entrare in rapporti commerciali con altre aziende, ovvero la gestione di operazioni straordinarie, quali ad es. fusioni, acquisizioni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda, joint venture, accordi consortili e altre operazioni straordinarie).

Presupposto del trattamento: il legittimo interesse della Società ex art. 6, primo comma, lett. f) del GDPR di svolgere ed ampliare il proprio business.

e) Ottemperare alle richieste giuridicamente vincolanti dell'autorità giudiziaria nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o disposizioni.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati Personali al fine di ottemperare alle richieste dell'autorità giudiziaria, ovvero per adempiere ad un obbligo legale.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare ex art. 6, primo comma lett. c) del GDPR. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

f) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al rapporto esistente.

Il Titolare può trattare i Suoi Dati Personali per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse del Titolare ex art. 6, primo comma, lett. f) del GDPR alla tutela dei propri diritti. In questo caso, non è richiesto un nuovo e specifico conferimento, poiché il Titolare perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui sopra, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui i dati sono stati raccolti, natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate al loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra, da a) a e), e la presente ulteriore finalità).

g) Invio Newsletter

Il Titolare può trattare i Suoi Dati Personali per l'invio di newsletter (comunicazioni promozionali).

Presupposto per il trattamento: il trattamento dei Dati Personali potrà avvenire solo a seguito dell'acquisizione da parte della Società del Suo libero ed esplicito consenso ex art. 6, primo comma, lett. a) del GDPR, che potrà essere revocato in ogni momento utilizzando i dati di contatto sotto riportati. Il mancato conferimento del consenso non comporta conseguenze se non l'impossibilità di ricevere newsletter e comunicazioni promozionali.

3. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

Il Titolare utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei Suoi Dati Personali.

Tutti i Suoi Dati Personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre *policy* di sicurezza (o *standard* equivalenti per i nostri fornitori).

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Conserviamo i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali Dati Personali fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai Suoi Dati Personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti. I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) adempimento degli obblighi contrattuali: i Dati Personali trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture);
- b) invio di comunicazioni per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quello oggetto di un precedente acquisto: i Dati Personali trattati per tale finalità potranno essere conservati sino alla Sua opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni ed entro 30 giorni dal pervenimento di tale richiesta;
- c) indagini di *customer satisfaction*: i Dati Personali saranno trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario a predisporre i *report* con gli esiti dell'indagine in forma anonima;

- d) esigenze di *business*: i Suoi Dati Personali potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario a soddisfare l'esigenza di *business* e comunque non oltre i successivi 10 anni;
- e) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento dello specifico obbligo;
- f) difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario alla tutela dei diritti del Titolare;
- g) invio di Newsletter: i Dati Personali trattati per tale finalità potranno essere conservati sino alla Sua opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni ed entro 30 giorni dal pervenimento di tale richiesta.

5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi Dati Personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento.

La preghiamo di contattarci all'indirizzo mail privacy@lizzisrl.com se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Suoi dati personali.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

I Suoi Dati saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto di seguito riportati, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

7. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMO DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- a) l'accesso ai Suoi Dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei Suoi Dati personali in nostro possesso ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la cancellazione dei Suoi Dati personali per i quali il Titolare non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;

- e) la revoca del Suo consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR;
- f) la copia dei dati personali da Lei forniti al Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti sopra elencati, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati personali che La riguardano da parte del Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@lizzisrl.com ovvero, in formato cartaceo, tramite raccomandata A/R indirizzata alla sede legale del Titolare.

Il Titolare Le rende noto che potrà, in ogni momento, revocare il Suo consenso eventualmente conferito per determinati trattamenti con effetto futuro, mediante una semplice comunicazione scritta da inviare a privacy@lizzisrl.com. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato prima della revoca del consenso.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

8. CONTATTI

Per ogni ulteriore informazione sui Suoi diritti e per il loro esercizio, nonché per ogni questione connessa al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà fare richiesta via e-mail al seguente indirizzo: privacy@lizzisrl.com

Data ultimo aggiornamento: ottobre 2023